בס"ד  **אור צור**

רחוב בן ציון ליאון 6 , ירושלים פסגת זאב.

מצב משפחתי: רווקה • שנת לידה: 1997, ישראל

ת.ז: 316411404

0505970710  ortzur1997@gmail.com

**השכלה**:

**2013-2016 בוגרת תיכון גבעת גונן, בגרות מלאה.**

**הרחבת מגמה ובגרות בתקשורת.** .

**ניסיון תעסוקתי:**

**2015-2017 שירות צבאי מלא בבסיס ענתות – פ"פ פלוגת אבטחה.**

* אחראית על כל פלוגת האבטחה , על קצינים, ועל מפקדים. .
* התפקיד כלל שיבוץ חיילים ומפקדים בשמירות , מענה 24/7 לחיילים שצריכים מענה , העברת תדריכים כל בוקר וצהריים לפני עלייה לשמירה .
* בנוסף תפקידי היה לנהל את המשרד לבדוק עם החיילים של הפלוגה שלי שהכל תקין ולענות להם לכל צרכיהם.

**2013 - מוכרת בחנויות בגדים**

**2016 – קופאית**

**2017-2018 נציגת שירות ומכירה בסלקום**

**2018-2020 נציגת שירות , חשבונות , מכירה וטכני.**

* בחצי השנה הראשונה הייתי נציגת שירות ומכירה של חשבונות בלבד. לאחר חצי שנה יצאתי לקורס של טכני וכיום אני מוסמכת לנציגת שירות , מכירה וטכנית .
* העבודה כללה התנהלות מול לקוחות טלפונית. טיפול מלא ומשלים לכל הלקוחות , ניסיון שימור הלקוח ומכירה איכותית.
* העבודה דרשה לדעת לנהל מצבים לא פשוטים מול לקוחות כועסים ולנסות להרגיע, לתת להם ביטחון שהם נמצאים במקום הנכון והטוב להם, ולדבר בצורה רהוטה ונעימה ללקוח.
* בנוסף הייתי חונכת של נציגים חדשים אשר התקבלו לבזק והיה צריך להכשיר אותם. החניכה דרשה להוות מודל אישי ודוגמא אישית לנציגים החדשים. דרשה המון סבלנות ויכולת הסברה. ולדעת איך להתנהל ולתת הערות שצריך מולם בדיוק כמו מנהל .

**שפות:** עברית – שפת אם | אנגלית –טובה

**קצת על עצמי**

תכונות אופי בולטות- מנהיגות, לקיחת אחריות, תפקוד תחת לחץ, לויאליות למקום העבודה, דבקות במטרה, עמידה ביעדים, דייקנות ויחסי אנוש מעולים